



**AMPITS**

IT SOLUTIONS

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Webprojekte von AMPITS

## § 1 Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Bestandteil aller Verträge in schriftlicher und elektronischer Form mit AMP IT Solutions (Andy Müller) in Bartlberg 17, 4802 Ebensee am Traunsee (nachfolgend AMPITS genannt) und dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt).
2. Diese AGB gelten für alle gegenwärtige und zukünftige Projekte und Dienstleistungen von AMPITS gegenüber dem Auftraggeber, selbst wenn bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich auf die AGB Bezug genommen wird.
3. Gegenstand und Umfang der Leistungen sind in den entsprechenden Angeboten und Verträgen geregelt.

## § 2 Angebot und Preisangaben

1. Angebote von AMPITS sind 6 Wochen ab Ausstellungsdatum gültig. Die Preisangaben in einem Angebot, in einer sonstigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarung, sowie auf dieser Website verstehen sich als Bruttopreise. Das bedeutet, es handelt sich um Preisangaben inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

**AMPITS**

*AMP IT Solutions*

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

## § 3 Zustandekommen eines Vertrages

1. Einem Vertragsabschluss geht immer ein **unverbindliches Erstgespräch** zwischen AMPITS und dem Auftraggeber voraus. Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn von AMPITS ein schriftliches oder mündliches Angebot dem Auftraggeber unterbreitet und dieses innerhalb von 42 Tagen nach dem Ausstellungsdatum in vollem Umfang schriftlich oder per E-Mail oder durch das Unterzeichnen eines Vertrages bestätigt wurde.
2. Nachträgliche Änderungen des Auftragsumfanges durch den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch AMPITS.

## § 4 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte und Unterlagen keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. AMPITS haftet nicht bei allfälligen Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber.
2. Ferner stellt der Auftraggeber die für die Realisierung des Projektes benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung.

## § 5 Leistungstermine

1. Angegebene Konzepts- oder Fertigstellungstermine gelten als Richtlinien und sind nicht verbindlich, sofern kein verbindlicher Termin festgelegt wurde. Verbindliche Termine sind schriftlich zu vereinbaren.



**AMPITS**

IT SOLUTIONS

2. Werden vom Auftraggeber die für die Umsetzung des Projektes benötigten Unterlagen und Dateien nicht zeitgemäß zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, ist AMPITS berechtigt, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen. Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden in Rechnung gestellt.

## **§ 6 Zustellung der Rechnung**

1. Die Rechnung wird nach Fertigstellung des Auftrages dem Auftraggeber zugestellt. Dies betrifft Aufträge ohne fortlaufende Betreuung, jedoch ist AMPITS berechtigt, Zwischen- oder Teilrechnungen während des Auftragszeitraumes zu stellen.
2. Leistungsverträge mit einer Leistungsfrist über einen längeren Zeitraum sowie Ratenzahlungen werden monatlich, quartalsmäßig (vierteljährlich) oder jährlich im Voraus verrechnet, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
3. Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Rechnungen dem Auftraggeber per E-Mail (im PDF-Format) oder postalisch zugesandt. Elektronisch versendete Schriftstücke sind Originaldokumenten in Papierform rechtlich gleichgestellt.

## **§ 7 Zahlung**

1. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rechnung bis spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum und ohne Abzug fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß und Mahngebühren in der Höhe von 4,- Euro pro Mahnung in Rechnung gestellt.

**AMPITS**

*AMP IT Solutions*

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

## § 8 Eigentum Vorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung der Leistung bleibt diese im Besitz von AMPITS.

## § 9 Kündigung

1. Die **Kündigung (Rücktritt) eines Vertrages** durch den Auftraggeber ist jederzeit ohne Angaben von Gründen möglich und ist mündlich (telefonisch) oder schriftlich (Mail, Post) an AMP IT Solutions, z.Hd. Herrn Andy Müller, Bartlberg 17, 4802 Ebensee am Traunsee, Tel: 0650 25 08 948 oder per Mail zu richten.
2. In der Kündigung (Rücktrittserklärung) muss eine eindeutige Erklärung (zum Beispiel der Entschluss den Vertrag der Dienstleistung zu kündigen) enthalten sein.
3. Die bis dahin erbrachten Leistungen durch AMPITS werden nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt. Die Kündigung tritt sofort in Kraft - ausgenommen sind längerfristige Leistungsverträge, die nachstehend gesondert geregelt werden.

### Muster Kündigungsformular

→ **Rücktritt:**

AMP IT Solutions  
z. Hd.: Herrn Andy Müller  
Bartlberg 17

4802 Ebensee am Traunsee  
Telefon: +43 650 25 08 948

### Rücktritt Projektauftrag

Absender (Kunde)  
Name

**AMPITS**

*AMP IT Solutions*

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

Anschrift

Hiermit kündige ich mit sofortiger Wirkung den erteilten Auftrag zur Erstellung des vereinbarten Webprojektes und nehme zur Kenntnis, dass die bis jetzt durch AMPITS erbrachten Leistungen nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt werden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post):

Die Kündigung eines längerfristigen Leistungsvertrages - also Verträge mit Vorauszahlungen - durch den Auftraggeber (zum Beispiel Wartungsvertrag über mehrere Monate) tritt ab dem Folgemonat des jeweiligen Monats in Kraft, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde. Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

### **Muster Kündigungsformular**

→ **Leistungsvertrag mit Vorauszahlung:**

AMP IT Solutions  
z. Hd.: Herrn Andy Müller  
Bartlberg 17

4802 Ebensee am Traunsee  
Telefon: +43 650 25 08 948

### **Kündigung Leistungsvertrag**

Absender (Kunde)  
Name  
Anschrift

Hiermit kündige ich meinen Leistungsvertrag mit AMPITS. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Kündigung ab dem Folgemonat des jeweiligen Monats in Kraft tritt, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde.

**AMPITS**

*AMP IT Solutions*

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post)

4. Eine **automatische Kündigung** tritt in Kraft, wenn die vereinbarte Leistungszeit eines Vertrages beendet ist.
5. Eine **außerordentliche Kündigung** wird seitens von AMPITS vollzogen, wenn der Auftraggeber trotz wiederholter Abmahnung gegen diese AGB verstößt.

## § 10 Vollendung und Übergabe

1. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das Projekt dem Auftraggeber vor der Fertigstellung als Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach dessen Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dem Auftraggeber auf einem geeigneten Datenträger oder durch das Hochladen auf einem Webserver übergeben. Nach der Übergabe der Projektdaten an den Auftraggeber ist AMPITS nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.
2. Bei Aufträgen ohne visuell messbaren Ergebnis (zum Beispiel Suchmaschinen Optimierung, Online Marketing, Public Relations...) wird Ihnen in regelmäßigen Abständen ein Bericht über die Leistungen übermittelt. Im Regelfall wird so ein Bericht gemeinsam mit der monatlichen oder vierteljährlichen Rechnung übermittelt werden.

## § 11 Abnahme durch Auftraggeber

1. Nach Vollendung und Übergabe eines Web- oder Designprojektes ist der Auftraggeber zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch AMPITS den vertraglichen Anforderungen entspricht.  
Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Der Auftraggeber verpflichtet sich das Web- oder Designprojekt zu prüfen und die Funktionen zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens

**AMPITS**

AMP IT Solutions

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen. AMPITS wird die Beanstandungen rasch korrigieren.

2. Das Web- oder Designprojekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn der Auftraggeber innerhalb von **7 Tage** ab dem Tag der Übergabe keinen Mängel anzeigt. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.
3. Aufträge, die nicht in den Bereich Website Gestaltung, Grafikdesign und Printdesign fallen, sind von der Abnahme durch den Auftraggeber nicht betroffen, da eine solche Abnahme in diesen Fällen mangels visuellem Ergebnis nicht möglich ist. In diesen Fällen wird der Auftraggeber von AMPITS in geeigneter Weise (Berichte) über die Durchführung der Leistungen informiert.

## § 12 Webhosting und Domain

1. Im Bereich Webhosting und Domain tritt AMPITS als Vermittler zwischen dem Auftraggeber und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann vom Auftraggeber selber oder nach Bevollmächtigung von AMPITS im Wege des Providers veranlasst werden.
2. AMPITS hat keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle dem Auftraggeber tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wird der Auftraggeber mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber eingetragen. Der Domaininhaber ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hostingprodukt vollumfänglich verantwortlich.
3. Bezüglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch AMPITS ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

4. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter.
5. Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist der Auftraggeber selbst verantwortlich, ausgenommen AMPITS wird dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von AMPITS gesondert verrechnet.

## § 13 Kennzeichnung und Referenz

1. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich AMPITS vor, auf den erstellten einzelnen Seiten der Weblösung des Auftraggeber unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber (Powered by [AMPITS | AMP IT Solutions](#)) zu platzieren. Dieser Link besteht entweder aus einer Grafik oder einem Text und wird in das Erscheinungsbild der Auftraggeberseite so gestaltet, dass dieser nicht störend ist. Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hat der Auftraggeber die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Link) von AMPITS entfernen zu lassen. Ansonsten ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.
2. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich AMPITS vor, die durch einen Auftraggeber beauftragten und von AMPITS erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Homepage von AMPITS darzustellen.



## § 14 Nutzungsrechte, Lizenzschlüssel

1. Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart wurde, räumt AMPITS dem Auftraggeber nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Dies bedeutet, wenn AMPITS Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbracht, so ist die Nutzung dieser Weblösung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Eine Ausnahme bilden hier Logos, Grafiken, Fotodesign und Drucksorten - für die dafür erbrachten Leistungen durch AMPITS erhalten Sie ein zeitlich und räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht.
2. Ungeachtet dessen stellt AMPITS in manchen Fällen kostenpflichtige **Lizenzschlüsseln von Drittanbietern** dem Auftraggeber für die Dauer des Geschäftsverhältnisses unentgeltlich zur Verfügung. Dies trifft zumeist bei der Verwendung von kostenpflichtigen Plugins und Entwicklungen bei CMS Systemen (zum Beispiel "Mehr Sprachen Erweiterung" in Wordpress) zu. Wenn das Geschäftsverhältnis zwischen AMPITS und dem Auftraggeber beendet wird, erlischt mit sofortiger Wirkung das unentgeltliche Nutzungsrecht des Auftraggeber an den betreffenden Lizenzschlüsseln. Dies kann zur Folge haben, dass eine Internetpräsenz nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Um dem entgegenzuwirken, hat der Auftraggeber nach der Auflösung des Geschäftsverhältnisses mit AMPITS die Möglichkeit, eine dauerhafte Nutzung des betreffenden Lizenzschlüssel von AMPITS zu erwerben.

## § 15 Haftungsausschluss

1. AMPITS haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der zur Verfügung gestellten Leistungen stehen. Jede Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Weiters ist der Auftraggeber allein für den Inhalt verantwortlich.
2. Störungen und Schäden, die durch eine fehlerhafte Software (zum Beispiel CMS Systeme, Plugins) entstehen und die nicht ursächlich von AMPITS stammen, wird von AMPITS keine Haftung übernommen.
3. AMPITS übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Auftraggeber selbst für eine Datensicherung verantwortlich.
4. AMPITS haftet nicht bei Verletzungen des Urheberrechts oder sonstiger Verletzung Rechte Dritter. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber.
5. AMPITS haftet nicht bei Verletzungen der Datenschutzgrundverordnung (z.B. durch Einbindung von Google Fonts durch Themen und Plugins im Projekt). Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber.

## § 16 Datenschutz

1. Personenbezogene Daten, die im Zuge einer Geschäftsverbindung bekanntgegeben werden, werden von AMPITS im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nur für Zwecke der Leistungserbringung, der Administration und zum Referenzieren verwendet.

### **Dabei werden folgende Daten erhoben:**

Die Erhebung von den angeführten Daten wird auf ein absolutes Minimum beschränkt. Es werden nur jene Daten erhoben, die für das jeweilige Kontakt-, Geschäfts- oder Vertragsverhältnis unbedingt erforderlich sind.

Personalien und Stammdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, Sprache usw.);

Bild- und Tondaten;

### **Bei vereinbarter Ratenzahlung zusätzlich:**

Bankverbindung,

IBAN

BIC

### **Eine Referenzierung kann sein:**

Veröffentlichung eines Kundenprojektes auf dieser Website in den Referenzseiten.

Veröffentlichung auf dieser Website in der Kundenliste.

Veröffentlichung von Bewertungen und Kommentare auf dieser Website.

Teilen in sozialen Netzwerken.

Gegebenenfalls Vermarktung in einem Newsletter.

2. Eine Weitergabe persönlicher Daten erfolgt nur bei der Registrierung einer Domain an den zuständigen Domainregistrar und bei der Einrichtung eines Webservers an den zuständigen Provider, sofern dies nicht vom Kunden selbst durchgeführt wird.

**AMPITS**

*AMP IT Solutions*

Bartlberg 17 | 4802 Ebensee am Traunsee | Austria

Mobile: +43 (0)650 / 25 08 948 | AMPITS.com

3. Weiters erfolgt keine weitere Weitergabe von personenbezogenem Daten an Dritte oder ein Abgleich dieser, sofern AMPITS nicht zur Weitergabe der Daten aufgrund zwingender Rechtsvorschriften an Behörden und staatlichen Institutionen verpflichtet ist.
4. Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

## **§ 17 Geheimhaltung**

1. AMPITS verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten, sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die vom Auftraggeber zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.
2. AMPITS ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftsverbindung zu verarbeiten und Projekte zu referenzieren.

## § 18 Streitbeilegung

### **Beschwerden und Online Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten nach Artikel 14 Absatz 1 (ODR-VO):**

1. AMPITS ist jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden bemüht. Im Falle einer Beschwerde können Sie uns per Mail erreichen. Gemeinsam werden wir eine Lösung zu Ihrer Zufriedenheit finden.
2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die OS-Plattform ist eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Onlinedienstleistungen und Kaufprozessen entstehen.
3. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## § 19 Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Als Erfüllungsort gilt der Sitz von AMP IT Solutions (Andy Müller). Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von AMPITS fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## § 20 Schlussbestimmungen

1. Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam. Die Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers gelten nur, wenn AMPITS diesen schriftlich zustimmt.

**Stand 01.09.2022**